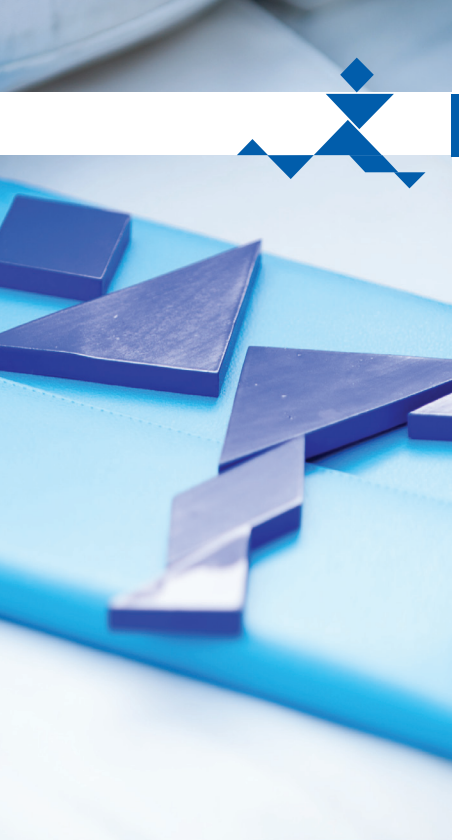
Wir entwickeln Inhalte, Menschen, Medien und Prozesse.

Gelingende Kommunikation und Kollaboration sind die Schlüsselfaktoren für den Erfolg Ihres Unternehmens in der digitalen Zukunft. KMB| kann Sie auf dem Weg dorthin unterstützen.

Dürfen wir uns kurz bei Ihnen vorstellen?



Kommunikation als Grundlage von allem

Wir bei KMB| gehen von der – wissenschaftlich sehr gut fundierten – Annahme aus, dass das Gelingen jeder Form von Kommunikation, ob persönlich, medial oder digital, von den grundlegenden Bedingungen der Face-to-Face-Kommunikation bestimmt wird.

Diese Tatsache machen wir immer wieder erlebbar in unserem Tangram-Experiment, welches ohne direkte, mündliche Kommunikation nicht auskommen würde. Um unseren Standpunkt zu manifestieren, ist das Tangram-Männchen sogar die Grundlage für das KMB|Logo geworden.

Wie genau das spannende Experiment funktioniert, haben wir ausführlich auf unserer Webseite erklärt. Probieren Sie es einfach selbst aus:

1. QR Reader laden
2. Code scannen
3. Webseite betrachten

www.bessere-kommunikation.com/kompetenz/kommunikation/das-tangramexperiment/

Mit diesen grundsätzlichen Bedingungen von Kommunikation im Blick sind wir in der Lage, sowohl interne als auch externe, analoge und digitale Kommunikation zu analysieren, zu gestalten und zu verbessern.

Der einzigartige Ansatz befähigt uns, ganzheitlich Konzept, Management und Beratung für Unternehmenskommunikation zu leisten. Unser Motto: Wir entwickeln Inhalte, Medien, Menschen und Prozesse. Wie das konkret aussieht, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Was können wir für Sie tun?

Analyse und Weiterentwicklung von Positionierungen: Gerade als Orientierungshilfe für Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertriebspartner und digitale Vertriebsprozesse sind Unternehmenspositionierung und Markenbildung essentiell.

Kommunikationsprozesse entwickeln und optimieren: Dabei geht es z.B. um Abteilungskommunikation, E-Mail-Verkehr, Intranet oder Kundenbindungssysteme. Das tun wir mit Hilfe von Workshops oder Beobachtungen, sowie der Auswertung bestehender Medien und Daten. Unsere Marke Digital Chan%ge ® gibt hier die Richtung für die Zukunft vor.

Verbesserungs- und Innovationsmanagement: In diesem Bereich haben wir nicht nur fast 20 Jahre praktische Erfahrung, sondern Dr. Klaus M. Bernsau ist auch gefragter Dozent, Moderator und Redner, wenn es um Innovationsprozesse/-fähigkeiten von KMUs geht.

Semiotische Marktforschung: Auf Basis der wissenschaftlichen Zeichentheorie untersuchen wir die Bedeutung und Wirkung von Marken, Kampagnen, Verpackungen oder Produkten. Das haben wir schon erfolgreich für zahlreiche große, nationale und internationale Markenunternehmen gemacht.

Operative Online und Social Media Kommunikation: Aufbau, Pflege und Betreuung von Webseiten (Schwerpunkt: Wordpress) und diversen Social Media Profilen wie Xing, Twitter, Facebook oder Instagram übernimmt unsere Tochter, die „Wiesbadener Social Media Manufaktur“.

WIESBADENER
SOCIAL MEDIA
MANUFAKTUR

www.social-media-wiesbaden.de

Wie können wir Ihnen außerdem helfen?

Als externer Datenschutzbeauftragter: Dr. Klaus M. Bernsau übernimmt gerne dieses Amt für Sie. Oder wir beraten Sie bei Ihren Datenschutzfragen – insbesondere im Umfeld digitaler Unternehmenskommunikation.

Als Manager vor Ort: Gerade Dr. Bernsau übernimmt als Senior Berater und Senior Projektmanager seit Jahren gerne Projekte direkt bei unseren Kunden – bevorzugt im Bereich CRM, Loyality, Marketing-Automation, Anforderungsmanagement und Business-Process-Modelling.

Als Netzwerker: Wir arbeiten schon lange sehr gerne für andere Beratungsunternehmen und Agenturen als Leistungsreserve, Kompetenzergänzung oder integriert als virtuelle Abteilung.

Durch Seminare, Trainings und Impulsvorträge: Ob für Hochschulen, Seminaranbieter, Verbände und Unternehmen, Form und Inhalte sind immer speziell auf die Kundenwünsche ausgerichtet. Fokus ist Unternehmenskommunikation in einem sich permanent wandelnden, digitalen Umfeld.

Die durch KMB|Maßnahmen und unsere konkrete Unterstützung **verbesserte Kommunikation** führt zu **vielen positiven Effekten**:

- größere Effizienz aller Prozesse
- enormer Zeitgewinn
- mehr Mitarbeiterzufriedenheit
- höhere Führungsqualität
- beides mündet in stärkere Mitarbeiterbindung
- stärkere Kunden- und Partnerbindung
- in Summe steigende Rentabilität des gesamten Unternehmens

Wie können Sie uns am besten kennenlernen?

Getreu unserer Philosophie ist ein persönliches Gespräch immer ein guter Anfang. Das ist natürlich kostenlos und unverbindlich. Gerne können Sie uns zur Vorbereitung vorab ein paar Fragen schicken oder Sie sagen uns, wo Sie der Schuh drückt, dann können wir uns mit Impulsen und Ideen vorbereiten. Wenn Sie das noch nicht möchten, stellen wir Ihnen einfach genauer unsere Leistungen vor und klären erstmal, ob die Chemie stimmt.

Rufen Sie uns an unter: **0611 88043675**
oder schreiben Sie eine E-Mail an:
kmb@bessere-kommunikation.com

Wenn Sie uns erstmal aus der Ferne beobachten wollen, folgen Sie uns auf **facebook/ KMB.Kommunikation** oder Sie abonnieren unseren Newsletter.

www.kommunikation-kmb.de
/anmeldung-kmbnewsletter/

KMB| Dr. Klaus M. Bernsau, Äppelallee 27, D-65203 Wiesbaden